

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2005/2006

PERENCANAAN STRATEGI INFORMASI PADA PT. TITIAN ABADI LESTARI

Friska Trisiani **0600610102**
Eunike Sutanto **0600612934**
Irene Valianty Hartono **0600616882**
Kelas/Kelompok : **07PCM/2**

Abstrak

PT. Titian Abadi Lestari sebagai perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan bahan kimia hanya menggunakan sistem informasi pada level manajemen bawah saja dan belum terintegrasi, sehingga perusahaan ingin melakukan pengembangan sistem informasi yang terintegrasi sampai semua level manajemen. Agar pengembangan sistem informasinya mendukung pencapaian strategi bisnis perusahaan, perusahaan membutuhkan perencanaan strategi informasi. Untuk itu, penulisan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis strategi bisnis serta sistem informasi yang digunakan perusahaan saat ini, dan akhirnya memberikan usulan rencana strategi informasi. Metode penelitiannya meliputi studi pustaka, survei perusahaan, wawancara, penyebaran kuesioner dan penganalisisan informasi yang diperoleh. Hasil analisis tersebut menyatakan bahwa terdapat beberapa kelemahan pada arsitektur dari aplikasi, data dan perangkat keras serta pada proses bisnis dan struktur organisasinya. Untuk menanganinya, diperlukan usulan berupa perencanaan strategi informasi yang meliputi rencana arsitektur dari aplikasi, data dan perangkat keras serta rencana pengembangan organisasi, jadwal pengimplementasian dan estimasi biaya. Melalui perencanaan strategi informasi yang dibuat ini, perusahaan mendapatkan pedoman perencanaan dalam pengembangan sistem informasi. Sehingga pengembangan sistem informasi perusahaan dapat terarah menuju tercapainya strategi bisnis perusahaan.

Kata Kunci:

Perencanaan, Strategi, Informasi

PRAKATA

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan bimbingan-Nya, maka penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi Perencanaan Strategi Informasi pada PT. Titian Abadi Lestari.

Pada kesempatan yang sangat berharga ini penulis dengan ketulusan hati ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dorongan, serta petunjuk yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi Perencanaan Strategi Informasi pada PT. Titian Abadi Lestari. Rasa terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App.Sc., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc., M.ComSc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Siswono, S.Kom., MM., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.
4. Bapak Johan, S.Kom., MM., selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.
5. Bapak Dewan Pelawi, S.Kom., MMSI., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dan memberikan koreksi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Djony, selaku direktur PT. Titian Abadi Lestari yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadikan PT. Titian Abadi Lestari sebagai obyek penulisan skripsi ini.

7. Ibu Woro, selaku manajer divisi *Accounting & Finance* PT. Titian Abadi Lestari yang telah memberikan waktu dan informasi yang mendukung penulisan skripsi ini.
8. Keluarga kami tercinta yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membantu sangat diharapkan oleh penulis.

Akhir kata, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan rekan-rekan mahasiswa/i di masa mendatang.

Jakarta, 23 Januari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Persetujuan <i>Hardcover</i>	iii
Pernyataan Dewan Penguji	iv
Abstrak	vii
Prakata	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1 Tujuan	3
1.3.2 Manfaat	4
1.4 Metodologi	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	7

2.1	Pengertian Perencanaan Strategi Informasi	7
2.1.1	Pengertian Perencanaan	7
2.1.2	Pengertian Sistem	7
2.1.3	Pengertian Informasi	7
2.1.4	Pengertian Sistem Informasi	8
2.1.5	Pengertian Strategi	8
2.1.5.1	Pengertian Strategi Bisnis	9
2.1.5.2	Pengertian Strategi Sistem Informasi	9
2.1.6	Pengertian Perencanaan Strategi informasi	10
2.2	Pengertian Teknologi Informasi	10
2.2.1	Pengertian Teknologi	10
2.2.2	Pengertian Teknologi Informasi	11
2.3	Analisis Strategi Bisnis	11
2.3.1	Analisis <i>Value Chain</i>	11
2.3.2	Analisis Lima Daya Porter	15
2.3.3	Analisis SWOT (<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities</i> dan <i>Threats</i>)	16
2.3.4	<i>Audit Grid</i>	21
2.4	<i>Entity Relationship Diagram</i>	24
2.5	<i>Matriks Clustering</i>	25
2.6	Tahapan Perencanaan Strategi Sistem Informasi	27
 BAB 3	 ANALISIS STRATEGI BISNIS DAN SISTEM INFORMASI	 40

3.1	Gambaran Umum Perusahaan	40
3.2	Analisis Strategi Bisnis	41
3.2.1	Analisis <i>Value Chain</i>	41
3.2.2	Analisis Lima Daya Porter	45
3.2.3	Analisis SWOT	49
3.2.4	Pendekatan <i>Audit Grid</i>	54
3.3	Tahapan Perencanaan Strategi Sistem Informasi	62
3.3.1	Fase 0: Menetapkan Konteks dan Ruang Lingkup Studi untuk Sebuah Rencana Strategis Sistem Informasi	62
3.3.2	Fase 1: Menentukan Informasi Bisnis dan Kebutuhan Pendukung	75
3.3.3	Fase 2: Membangun Arsitektur Informasi dan Pilihan- pilihan untuk Solusi	85
BAB 4	RENCANA STRATEGI INFORMASI	91
4.1	Matriks <i>Clustering</i>	91
4.2	Usulan Arsitektur Sistem Aplikasi	97
4.3	Usulan Arsitektur Data	110
4.4	Usulan Arsitektur Perangkat Keras	110
4.5	Usulan Struktur Organisasi	114
4.6	Usulan Proses Bisnis	118
4.7	Usulan Jadwal Implementasi	123
4.8	Estimasi Biaya	126

BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	127
5.1	Simpulan	127
5.2	Saran	128
	Daftar Pustaka	129
	Riwayat Hidup	131
	Lampiran	L1
	<i>Photocopy</i> Surat Survei	L6

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Aktivitas <i>value chain</i>	13
Tabel 3.1	SWOT	50
Tabel 3.2	EFAS	51
Tabel 3.3	IFAS	52
Tabel 3.4	Deskripsi aplikasi saat ini	54
Tabel 3.5	Nilai bisnis aplikasi <i>General Ledger</i>	55
Tabel 3.6	Kualitas teknik <i>General Ledger</i>	55
Tabel 3.7	Nilai bisnis aplikasi <i>Maintain Master Data</i>	56
Tabel 3.8	Kualitas teknik aplikasi <i>Maintain Master Data</i>	56
Tabel 3.9	Nilai bisnis aplikasi <i>Inventory Transaction</i>	57
Tabel 3.10	Kualitas teknik aplikasi <i>Inventory Transaction</i>	57
Tabel 3.11	Nilai bisnis aplikasi <i>Sales & Sales Return</i>	58
Tabel 3.12	Kualitas teknik aplikasi <i>Sales & Sales Return</i>	58
Tabel 3.13	Nilai bisnis aplikasi <i>Receivable Adjustment & Collection</i>	59
Tabel 3.14	Kualitas teknik aplikasi <i>Receivable Adjustment & Collection</i>	59
Tabel 3.15	Nilai bisnis aplikasi <i>Processing & Other Function</i>	60
Tabel 3.16	Kualitas teknik aplikasi <i>Processing & Other Function</i>	60
Tabel 3.17	Hasil kuesioner <i>audit grid</i>	61
Tabel 3.18	Area fungsi, fungsi bisnis dan proses bisnis pada PT. Titian Abadi Lestari	70
Tabel 3.19	Aplikasi saat ini	75
Tabel 3.20	Aset teknologi saat ini	76
Tabel 3.21	Strategi sistem informasi	79
Tabel 3.22	Konsolidasi dari ringkasan informasi bisnis dan kebutuhan pendukung	83
Tabel 3.23	Penilaian aplikasi saat ini	86
Tabel 3.24	Ringkasan proses bisnis dan tingkatan aplikasi	88
Tabel 4.1	Matriks <i>clustering</i> tahap pertama	92
Tabel 4.2	Matriks <i>clustering</i> tahap kedua	93
Tabel 4.3	Matriks <i>clustering</i> tahap ketiga	94
Tabel 4.4	Matriks <i>clustering</i> tahap keempat	95
Tabel 4.5	Konsolidasi dari ringkasan informasi bisnis dan kebutuhan pendukung yang diusulkan	97
Tabel 4.6	Ringkasan dari proses bisnis dan aplikasi yang diusulkan	101
Tabel 4.7	Usulan arsitektur perangkat keras	112
Tabel 4.8	Usulan area fungsi, fungsi bisnis dan proses bisnis pada PT. Titian Abadi Lestari	119
Tabel 4.9	Usulan jadwal implementasi	124
Tabel 4.10	Estimasi biaya	126

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Model <i>value chain</i> Porter	11
Gambar 2.2	Analisis lima daya Porter	15
Gambar 2.3	Matriks SWOT	17
Gambar 2.4	Analisis SWOT	20
Gambar 2.5	<i>Audit grid</i>	22
Gambar 2.6	Simbol ERD	25
Gambar 2.7	Kerangka perencanaan strategi sistem informasi	27
Gambar 3.1	Analisis <i>value chain</i>	41
Gambar 3.2	Analisis lima daya Porter	45
Gambar 3.3	Analisis SWOT	53
Gambar 3.4	Hasil pendekatan <i>audit grid</i>	61
Gambar 3.5	Struktur organisasi	63
Gambar 3.6	Jaringan saat ini	78
Gambar 3.7	<i>Application system map</i> saat ini	89
Gambar 3.8	<i>Entity Relationship Diagram</i> saat ini	90
Gambar 4.1	Usulan <i>application system map</i>	102
Gambar 4.2	Usulan <i>Entity Relationship Diagram</i>	110
Gambar 4.3	Usulan jaringan PT. Titian Abadi Lestari	113
Gambar 4.4	Usulan struktur organisasi	114

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Penghitungan Pembobotan Tabel EFAS	L1
Penghitungan Pembobotan Tabel IFAS	L2
Kuesioner Penilaian Aplikasi Saat Ini pada PT. Titian Abadi Lestari	L3
Kamus Data	L4
<i>Photocopy</i> Surat Survei	L6